

BROLY Elian

TERMINAL BAC PRO SN

Systèmes Numériques
Option *SSIHT RISC*



190 Avenue de Colmar

67100 STRASBOURG

Téléphone : 03 88 40 52 52

Fax : 03 67 67 30 56

Rapport de PFMP N°3

Date : 25/09/2023 au 20/10/2023



2 rue Ampère
67450 MUNDOLSHEIM

Sommaire

Remerciement	Page 3
Introduction	Page 3
Présentation de l'entreprise	Page 4
Aspects financiers	Page 5
Activités professionnelles en entreprise	Page 5
Etude de cas	Page 6
Conclusion du rapport	Page 7
Annexes	Page 8

Remerciements

Je voudrais remercier Cédric AVDOVIC qui m'a appris plein de choses dans le secteur de l'informatique

Introduction

Présentation de l'élève :

Je me présente, je m'appelle BROLY Elian, j'ai 16 ans et je suis actuellement en BAC PRO SYSTEME NUMERIQUE au lycée Couffignal à Strasbourg. Je voudrais bien continuer les études après mon bac avec un BTS.

Rappel du nom de l'entreprise, responsable et tuteur :

L'entreprise où j'ai effectué mon stage était OCI. Mon responsable s'appelait Romuald VALICHON, il est directeur général et mon tuteur Cédric AVDOVIC et il est responsable de l'atelier

Dénomination rapide des tâches principales effectuées :

Durant mon stage j'ai beaucoup effectué de préparation d'ordinateurs pour des clients : installation d'un OS depuis le serveur, configuration de Windows et de Office

Nom de la tâche qui sera développée par la suite :

Réparation d'un pc SAV

Présentation de l'entreprise

Nom et adresse :

OCI Connect, 2 rue Ampère 67450 MUNDOLSHEIM

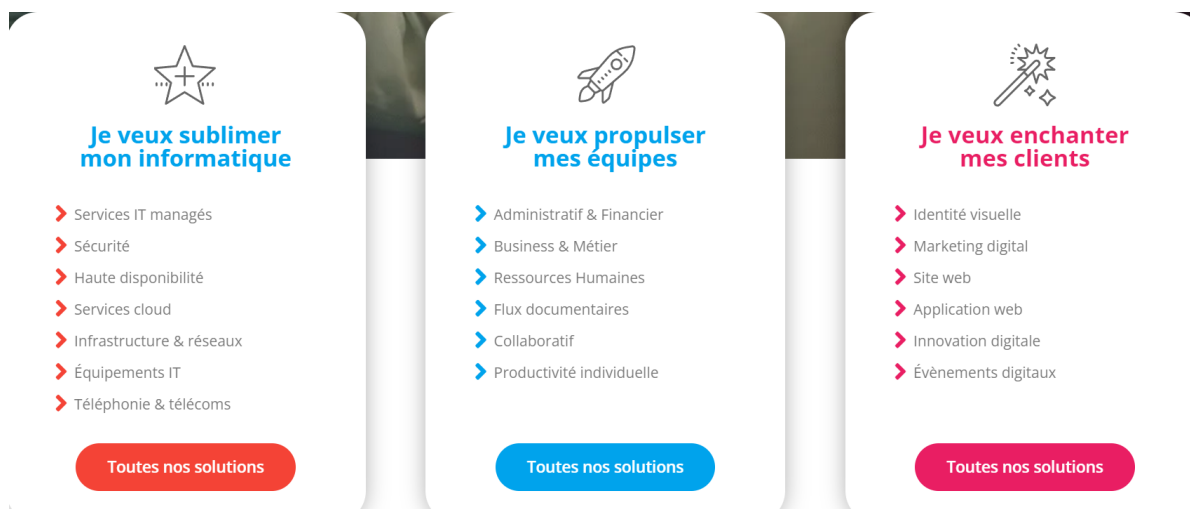
Plan « Mappy » ou « Google » pour visualiser la ville où se situe l'entreprise :



Activités principales de l'entreprise :

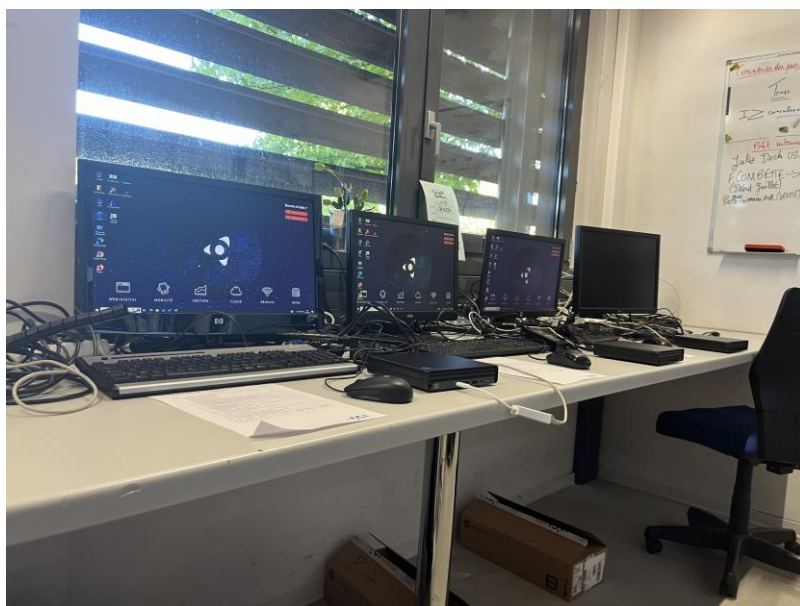
- Création de sites web
- Réparation de matériel informatique
- Préparation de matériel informatique

Une photo **légendée** de l'entreprise dans son ensemble :



SAV et préparation d'ordinateurs pour divers clients indépendants / entreprises

Une photo **légendée** du local où l'élève a essentiellement travaillé :



Quand l'écran d'un ordinateur portable ou non est allumé c'est que nous sommes en train de manœuvrer dessus

Noms et fonctions des tuteurs qui ont suivis le stagiaire :

Mon tuteur s'appelle Cédric AVDOVIC et il est responsable de l'atelier OCI

Aspects relatifs à l'organisation du travail, l'animation d'équipe, la relation commerciale :

Tout est très bien organisé dans le travail avec une base de données regroupant tous les clients et leurs matériels dédiés

Aspects technologiques, normatifs et réglementaires, sécuritaires :

Mon tuteur, étant le responsable atelier fait très attention à la sécurité de chacun avec l'utilisation de cutters, la posture de travail et nos conditions

Aspects financiers

Statut de l'entreprise et son capital :

L'entreprise à un capital de 145 500 €

Tableau indicatif des prestations et services :

Non communiqué

Activités professionnelles en entreprise

→ Etude de cas

Problématique :

Lors de la préparation de l'installation de Windows sur le poste d'un client, aucuns disques bootable est trouvé pour installer L'OS

Préparation :

Installation de drivers de stockage sur une clé USB

Installation et paramétrage :

Branchement de la clé USB sur l'ordinateur puis recherche du drivers, aucuns des drivers ne fonctionne. Mise à jour du Bios et puis on reteste et là on trouve bien le driver

Les différents tests effectués pour valider le fonctionnement :

Installation de Windows complète

La conclusion de l'étude :

Poste du client fonctionnel et terminé, remise de l'ordinateur au client

Ne pas oublier les aspects technologiques dans cette étude !

Conclusion du rapport

Bref rappel des principales tâches (ou des plus intéressantes) effectuées :

Réparation (SAV) et préparation de postes informatiques pour des clients

Compétences professionnelles acquises sur le lieu de stage :

Mise en service et remise en service de certaines machines informatique

Compétences humaines acquises sur le lieu de stage :

Le travail en équipe, la relation avec les différents employés, accueillir et réceptionner des ordinateurs de clients

Projection dans l'avenir :

Je voudrais poursuivre mes études dans un BTS SIO ou bien dans un BTS CIEL