

BROLY Elian

Niveau BAC PRO SN

Systèmes Numériques
Option *RISC*



11, route de la fédération
67100 STRASBOURG
Téléphone : 03 88 40 52 52
Fax : 03 67 67 30 56

Rapport de PFMP

Maintronic Alsace





2 Rue André Marie Ampère, 67450 Mundolsheim

Sommaire

- Introduction	page 4
- Présentation de l'entreprise	page 5
- Aspects financiers	page 6
- Activités professionnelles en entreprise	page 6
- Etude de cas	page 7
- Conclusion du rapport	page 8

Remerciements

Je voudrais remercier Jaques-André SYDNEY qui m'a appris plein de choses intéressantes ainsi que Stéphane GRAFF qui s'est occupé de mon recrutement.

Introduction

Présentation de l'élève :

Je me présente, je m'appelle BROLY Elian, j'ai 16 ans et je suis actuellement en BAC PRO SYSTEME NUMERIQUE au lycée Couffignal à Strasbourg. Je voudrais bien continuer mes études après mon bac avec un BTS SIO (Service Informatique aux Organisations).

Rappel du nom de l'entreprise, responsable et tuteur :

L'entreprise où j'ai effectué mon stage était Maintronic. Maintronic est situé dans les locaux de l'entreprise OCI. Mon responsable s'appelait Stéphane GRAFF et mon tuteur Jaques-André SYDNEY

Dénomination rapide des tâches principales effectuées :

Réparation des ordinateurs portables des lycéens

Nom de la tâche qui sera développée par la suite :

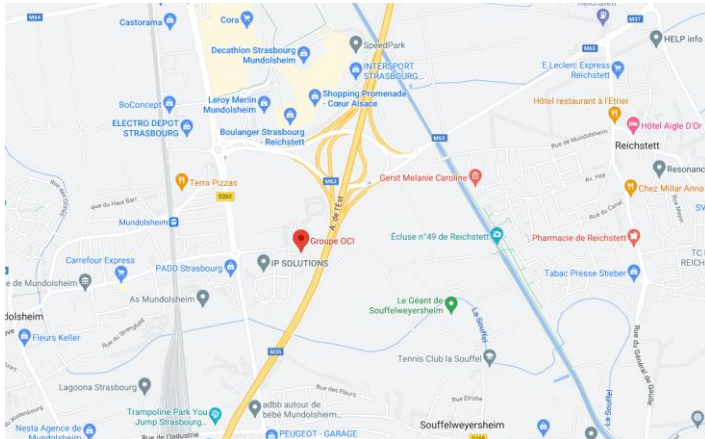
Processus de réception, traitement, expédition de l'ordinateur

Présentation de l'entreprise

Nom et adresse :

OCI / Maintronic, 2 Rue André Marie Ampère, Mundolsheim

Plan « Mappy » ou « Google » pour visualiser **la ville** où se situe l'entreprise :



Activités principales de l'entreprise :

Maintronic est une entreprise qui s'occupe principalement de la réparation des ordinateurs de lycéens mais aussi de différentes imprimantes ou bien même d'appareils Apple

Les réparations sont réalisées essentiellement dans l'atelier mais il peut arriver occasionnellement que le personnel intervienne chez le client.

Nom et activités principales du service qui a accueilli le stagiaire :

J'ai été accueilli dans le service RGE (région grand-est) où j'ai pu réparer les ordinateurs de lycéens

Noms et fonctions des tuteurs qui ont suivis le stagiaire :

Jaques-André : responsable réparation pc région grand-est

Aspects relatifs à l'organisation du travail, l'animation d'équipe, la relation commerciale :

Pour moi les horaires de travail étaient : 8h30-12h00, 13h30-17h00

Les horaires d'ouverture d'accueil des clients sont : 09h30-12h00, 14h00-17h00

Dans le service RGE le travail est très bien organisé, chacun savait ce qu'il avait à faire pour la journée. Il y avait une très bonne ambiance et beaucoup d'entraide entre les différents stagiaires / alternants et les employés

Aspects technologiques, normatifs et réglementaires, sécuritaires :

On était obligé de travailler avec des bracelets antistatiques, des tapis antistatiques. Il fallait faire très attention en ouvrant les colis avec les cutters.

Aspects financiers

Statut de l'entreprise et son capital :

Non communiqué

Tableau indicatif des prestations et services :

Non communiqué

Activités professionnelles en entreprise

→ **Descriptifs des activités**

Inventaire des activités principales réalisées en entreprise :

Réparation d'un grand nombre d'ordinateurs
Réception de ceci
Emballage des pc

→ **Etude de cas**

Problématique :

Un ordinateur vient en réparation avec un problème d'écran bleu.

Préparation :

Réception de l'ordinateur et impression de l'étiquette pour avoir toutes les informations dessus,

Installation et paramétrage :

Allumage de l'ordinateur pour vérifier le problème, on aperçoit bien l'écran bleu. Démontage du pc, vérification en cas de dégâts liquide. Diagnostic du SSD via une application tier. Le disque dur est en fin de vie donc je remplace le SSD par un nouveau. Pour finir, je rallume le pc et il fonctionne parfaitement donc je le referme.

Les différents tests effectués pour valider le fonctionnement :

Des diagnostics avec une clé USB contenant un logiciel à boot au lancement de l'ordinateur

La conclusion de l'étude :

L'ordinateur est renvoyé à l'élève fonctionnel.

Conclusion du rapport

Bref rappel des principales tâches (ou des plus intéressantes) effectuées :

Réparation des ordinateurs portables des lycéens

Compétences professionnelles acquises sur le lieu de stage :

- Réparation de pleins de différents problèmes de pc portable
- Gestion des envois des colis avec bons de livraisons
- Gestion du stock des pièces détachées (commande, réceptions, stockage)

Compétences humaines acquises sur le lieu de stage :

Travail en équipe, relation avec les différents employés

Projection dans l'avenir :

Je refais encore mon stage là-bas en septembre car c'est celle où j'ai le plus travaillé et j'ai très bien aimé le travail effectué. Et je voudrais bien poursuivre mes études vers un BTS SIO.