

BROLY Elian

Niveau BAC PRO SN

Systèmes Numériques
Option *RISC*



11, route de la fédération
67100 STRASBOURG
Téléphone : 03 88 40 52 52
Fax : 03 67 67 30 56

Rapport de PFMP

Maintronic Alsace





2 Rue André Marie Ampère, 67450 Mundolsheim

PFMP n°....	Date du stage
-------------	---------------

Sommaire

*Il doit faire apparaître les **titres et les numéros de pages** de toutes les parties du rapport.*

- Introduction	page 4
- Présentation de l'entreprise	page 5
- Aspects financiers	page 6
- Activités professionnelles en entreprise	page 6
- Etude de cas	page 7
- Conclusion du rapport	page 8

Remerciements

Je voudrais remercier Jaques-André SYDNEY qui m'a appris plein de choses intéressantes ainsi que Stéphane GRAFF qui s'est occupé de mon recrutement.

Introduction

Présentation de l'élève :

Je me présente, je m'appelle BROLY Elian, j'ai 16 ans et je suis actuellement en BAC PRO SYSTEME NUMERIQUE au lycée Couffignal à Strasbourg. Je voudrais bien continuer mes études après mon bac avec un BTS SIO (Service Informatique aux Organisations).

Rappel du nom de l'entreprise, responsable et tuteur :

L'entreprise où j'ai effectué mon stage était Maintronic. Maintronic est situé dans les locaux de l'entreprise OCI. Mon responsable s'appelait Stéphane GRAFF et mon tuteur Jaques-André SYDNEY

Dénomination rapide des tâches principales effectuées :

Réparation des ordinateurs portables des lycéens

Nom de la tâche qui sera développée par la suite :

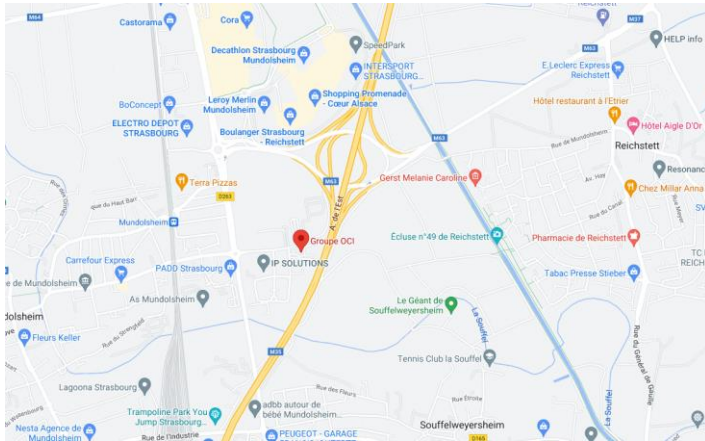
Processus de réception, traitement, expédition de l'ordinateur

Présentation de l'entreprise

Nom et adresse :

OCI / Maintronic, 2 Rue André Marie Ampère, Mundolsheim

Plan « Mappy » ou « Google » pour visualiser **la ville** où se situe l'entreprise :



Activités principales de l'entreprise :

Maintronic est une entreprise qui s'occupe principalement de la réparation des ordinateurs de lycéens mais aussi de différentes imprimantes ou bien même d'appareils Apple

Les réparations sont réalisées essentiellement dans l'atelier mais il peut arriver occasionnellement que le personnel intervienne chez le client.

Nom et activités principales du service qui a accueilli le stagiaire :

J'ai été accueilli dans le service RGE (région grand-est) où j'ai pu réparer les ordinateurs de lycéens

Noms et fonctions des tuteurs qui ont suivis le stagiaire :

Jaques-André : responsable réparation pc région grand-est

Aspects relatifs à l'organisation du travail, l'animation d'équipe, la relation commerciale :

Pour moi les horaires de travail étaient : 8h30-12h00, 13h30-17h00

Les horaires d'ouverture d'accueil des clients sont : 09h30-12h00, 14h00-17h00

Dans le service RGE le travail est très bien organisé, chacun savait ce qu'il avait à faire pour la journée. Il y avait une très bonne ambiance et beaucoup d'entraide entre les différents stagiaires / alternants et les employés

Aspects technologiques, normatifs et réglementaires, sécuritaires :

On était obligé de travailler avec des bracelets antistatiques, des tapis antistatiques. Il fallait faire très attention en ouvrant les colis avec les cutters.

Aspects financiers

Statut de l'entreprise et son capital :

Non communiqué

Tableau indicatif des prestations et services :

Non communiqué

Activités professionnelles en entreprise

→ **Descriptifs des activités** (1 à 2 pages)

Inventaire des activités principales réalisées en entreprise :

Cet inventaire sera présenté par activités et sous la forme d'un tableau

- *Activité n°1 :*
- *Activité n°2 :*
- *.....*

[...]

→ Etude de cas

Problématique :

Mise en situation, pourquoi cette tâche a-t-elle été réalisée ? (Installation, mise en service, panne matérielle ou logicielle, demande d'un client, amélioration à apporter à un équipement...).

Des ordinateurs de lycéens du Grand-est arrivent avec un problème et sont réparés

Préparation :

*Explication du fonctionnement du système ou de l'objet technique, **schéma de principe, schéma de câblage de l'installation**, documentation technique et devis en annexes, matériels utilisés.*

Réception des ordinateurs, impression des étiquettes, réparation, mise en diagnostique et renvoi des ordinateurs

Installation et paramétrage :

*Descriptif des différentes étapes de mise en œuvre.
(Avec quelques photos ou copies d'écran légendées)*

[...]

Les différents tests effectués pour valider le fonctionnement :

(Avec quelques photos ou copies d'écran légendées)

Des diagnostics avec une clé USB contenant un logiciel à boot au lancement de l'ordinateur

La conclusion de l'étude :

Le projet est terminé ou non, satisfaction des utilisateurs, etc.

Les ordinateurs sont rendu comme neuf au lycéens avec tout les problèmes résolus

<i>Ne pas oublier les aspects technologiques dans cette étude !</i>
--

Conclusion du rapport

Bref rappel des principales tâches (ou des plus intéressantes) effectuées :

Réparation des ordinateurs portables des lycéens

Compétences professionnelles acquises sur le lieu de stage :

- Réparation de pleins de différents problèmes de pc portable
- Gestion des envois des colis avec bons de livraisons
- Gestion du stock des pièces détachées (commande, réceptions, stockage)

Compétences humaines acquises sur le lieu de stage :

(Contact avec la clientèle, les fournisseurs, les autres employés...)

Travail en équipe, relation avec les différents employés

Projection dans l'avenir :

(Prochaine PFMP, poursuite d'études, métiers envisagés et dans quel type d'entreprise...) ?

J'aimerais refaire mon stage en Juin/Juillet dans cette entreprise car c'est celle où j'ai le plus travaillé et j'ai très bien aimé le travail effectué. Et je voudrais bien poursuivre mes études vers un BTS SIO.

Annexes

Elles sont pertinentes.

Elles ont chacune un titre explicite

Elles sont paginées

Elles sont présentées suivant l'ordre dans lequel elles sont citées dans le rapport.

Le journal de bord doit apparaître dans les annexes

→ Le Journal de bord

Le journal de bord, présenté sous forme de tableau vous permet de noter au jour le jour les activités que vous avez effectuées au sein de l'entreprise.

Date	Activités, travaux réalisés
21/11/2022	Présentation de l'entreprise, de travaux à faire
22/11/2022 Au 16/12/2022	J'ai détecté des problèmes sur les pc du Grand-Est, puis je les ai résolus et j'ai renvoyé les ordinateurs

--	--

[...]