

## Rapport de synthèse

### 1<sup>er</sup> PFMP

Entreprise : Maintronic  
Lieu : 2 Rue André Marie Ampère, 67450  
Mundolsheim  
Date de la PFMP : 21/11/2022 au 16/12/2022  
Nom du tuteur : GRAFF Stéphane

### 2<sup>e</sup> PFMP

Entreprise : Maintronic  
Lieu : 2 Rue André Marie Ampère, 67450  
Mundolsheim  
Date de la PFMP : 12/06/2023 au 07/07/2023  
Nom du tuteur : GRAFF Stéphane

### 3<sup>e</sup> PFMP

Entreprise : Maintronic  
Lieu : 2 Rue André Marie Ampère, 67450  
Mundolsheim  
Date de la PFMP : 25/09/2023 au 20/10/2023  
Nom du tuteur : GRAFF Stéphane

### 4<sup>e</sup> PFMP

Entreprise : Maintronic  
Lieu : 2 Rue André Marie Ampère, 67450  
Mundolsheim  
Date de la PFMP : 25/03/2024 au 19/04/2024  
Nom du tuteur : GRAFF Stéphane

## **Sommaire**

|                                |         |
|--------------------------------|---------|
| - Introduction                 | page 3  |
| - Présentation de l'entreprise | page 4  |
| - Etude de cas                 | page 8  |
| - Conclusion                   | page 13 |

## **Introduction**

## **Remerciements**

Dans un premier temps j'aimerais remercier l'entreprise Maintronic qui m'ont accueilli au sein de leur entreprise comme stagiaire durant les 4 PFMP et puis également mon formateur Jacques-André SYDNEY pour l'enseignement qu'il m'a apporté.

## **Introduction**

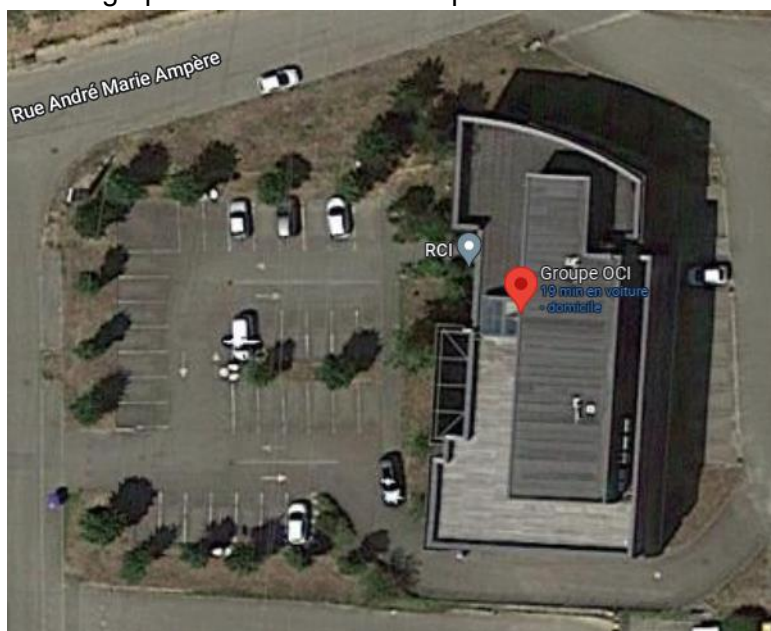
Je m'appelle BROLY Elian, j'ai 17 ans et je suis actuellement en BAC PRO SYSTEME NUMERIQUE au lycée Couffignal à Strasbourg. Je voudrais bien continuer mes études après mon bac avec un BTS CIEL (Cybersécurité, Informatique et réseaux, Electronique).

Ce rapport de synthèse présente et décrit les différentes périodes de formation en milieu professionnel

## Présentation de l'entreprise

### PFMP 1

- Localisation : 2 Rue André Marie Ampère, 67450 Mundolsheim
- Création de l'entreprise : 1967
- Dirigeant de la société : SOLYTECH
- Activité : Maintenance informatique - maintenance électronique
- Capital social : 1 million d'euros
- Photographie aérienne de l'entreprise :



### II. Activités réalisés

- Accueil des clients qui entraînent dans la boutique et réalisation de leur demande. (Prise en charge de leur ordinateur pour le réparer sous 3 jours.)
- Dépannage d'ordinateurs.
- Réception et renvoi de colis

### Fréquence des tâches :

| Activité                | Fréquence ou durée  | Observation | Avec aide | En autonomie |
|-------------------------|---------------------|-------------|-----------|--------------|
| Réception de colis      | 1 fois par jour     |             |           | X            |
| Accueil de clients      | 1 à 2 fois par jour |             |           | X            |
| Dépannage d'ordinateurs | Toute la journée    |             |           | X            |

## PFMP 2

- Localisation : 2 Rue André Marie Ampère, 67450 Mundolsheim
- Création de l'entreprise : 1967
- Dirigeant de la société : SOLYTECH
- Activité : Maintenance informatique - maintenance électronique
- Capital social : 1 million d'euros
- Photographie aérienne de l'entreprise :



## II. Activités réalisés

- Accueil des clients qui entraient dans la boutique et réalisation de leur demande. (Prise en charge de leur ordinateur pour le réparer sous 3 jours.)
- Dépannage d'ordinateurs.
- Réception et renvoi de colis

## Fréquence des tâches :

| Activité                | Fréquence ou durée  | Observation | Avec aide | En autonomie |
|-------------------------|---------------------|-------------|-----------|--------------|
| Réception de colis      | 1 fois par jour     |             |           | X            |
| Accueil de clients      | 1 à 2 fois par jour |             |           | X            |
| Dépannage d'ordinateurs | Toute la journée    |             |           | X            |

### PFMP 3

- Localisation : 2 Rue André Marie Ampère, 67450 Mundolsheim
- Création de l'entreprise : 1967
- Dirigeant de la société : SOLYTECH
- Activité : Maintenance informatique - maintenance électronique
- Capital social : 1 million d'euros
- Photographie aérienne de l'entreprise :



### II. Activités réalisés

- Accueil des clients qui entraient dans la boutique et réalisation de leur demande. (Prise en charge de leur ordinateur pour le réparer sous 3 jours.)
- Dépannage d'ordinateurs.
- Réception et renvoi de colis

### Fréquence des tâches :

| Activité                | Fréquence ou durée  | Observation | Avec aide | En autonomie |
|-------------------------|---------------------|-------------|-----------|--------------|
| Réception de colis      | 1 fois par jour     |             |           | X            |
| Accueil de clients      | 1 à 2 fois par jour |             |           | X            |
| Dépannage d'ordinateurs | Toute la journée    |             |           | X            |

## PFMP 4

- Localisation : 2 Rue André Marie Ampère, 67450 Mundolsheim
- Création de l'entreprise : 1967
- Dirigeant de la société : SOLYTECH
- Activité : Maintenance informatique - maintenance électronique
- Capital social : 1 million d'euros
- Photographie aérienne de l'entreprise :



## II. Activités réalisés

- Accueil des clients qui entraient dans la boutique et réalisation de leur demande. (Prise en charge de leur ordinateur pour le réparer sous 3 jours.)
- Dépannage d'ordinateurs.
- Réception et renvoi de colis

## Fréquence des tâches :

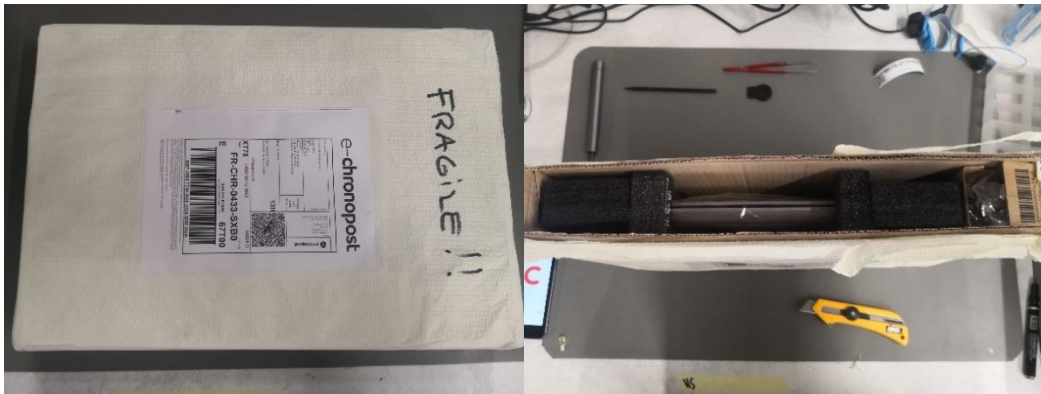
| Activité                | Fréquence ou durée  | Observation | Avec aide | En autonomie |
|-------------------------|---------------------|-------------|-----------|--------------|
| Réception de colis      | 1 fois par jour     |             |           | X            |
| Accueil de clients      | 1 à 2 fois par jour |             |           | X            |
| Dépannage d'ordinateurs | Toute la journée    |             |           | X            |

## Etude de cas

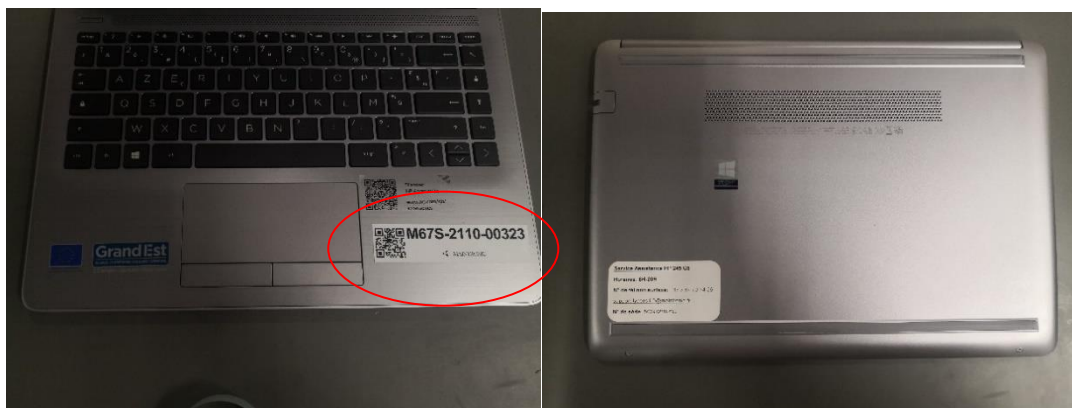
### Problématique :

Un lycéen de la région Grand-Est envoie son ordinateur à cause d'un problème d'écran noir. À la suite de plusieurs tests de SSD et de la RAM, j'ai déduit que le problème venait de la carte mère qui était HS.

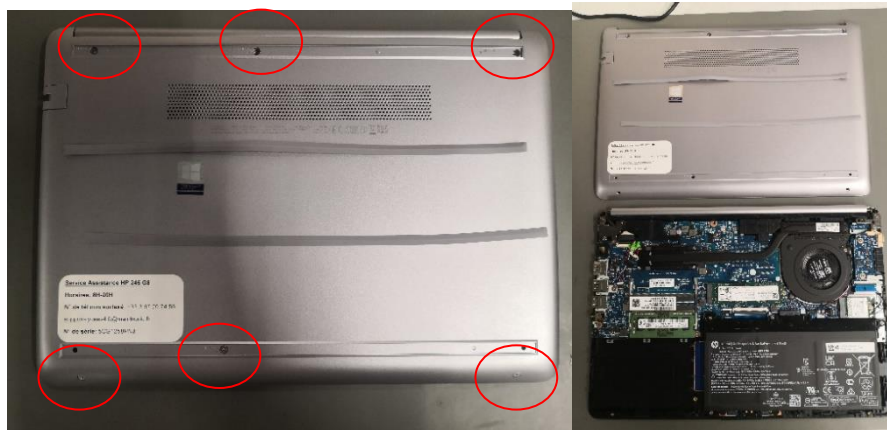
**Etape 1 :** Prendre en photo avec l'application **Maintronic** du colis fermé et vérifier son état. Ensuite on ouvre et on vérifie que le pc soit bien **calé**.



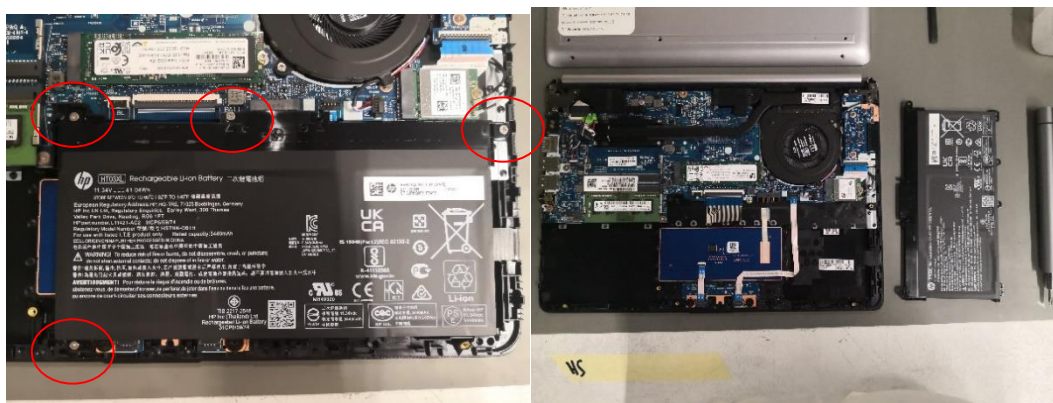
**Etape 2 :** Sortir le pc du carton et vérifier que l'ordinateur soit en **bon état** puis collé l'étiquette avec le numéro de dossier.



Etape 3 : Retirer les caoutchoucs afin d'accéder à **toutes les vis** puis les deviser et retirer la coque arrière.



Etape 4 : Deviser et retirer la **batterie**



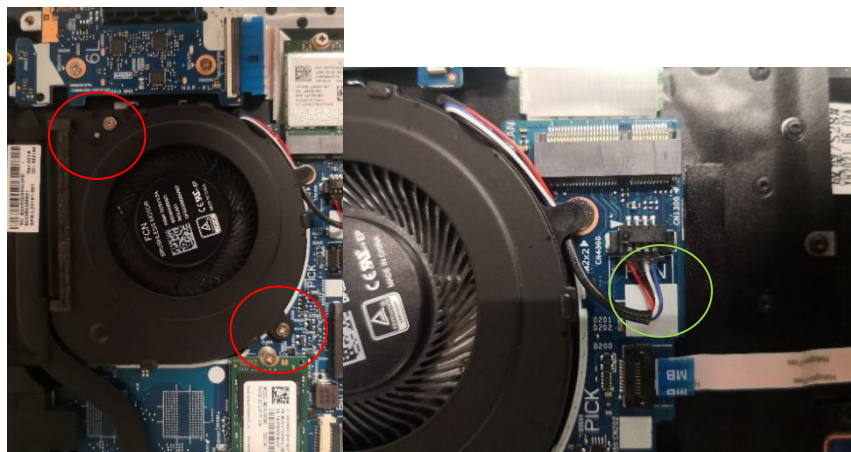
Etape 5 : Débrancher **les connectiques de l'écran** banché sur la carte mère



Etape 6 : Retirer la **RAM** et le **SSD SATA**



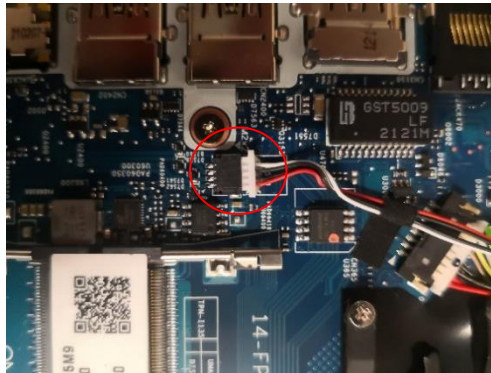
Etape 7 : Deviser, déconnecter et retirer le **ventilateur**



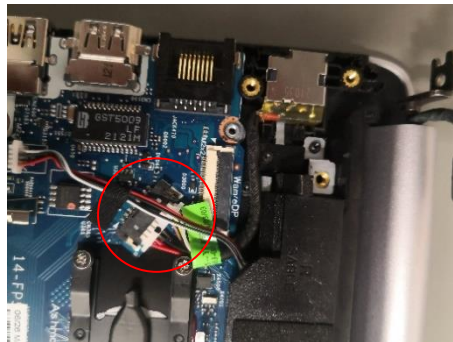
Etape 8 : Deviser et retirer la **carte wifi**



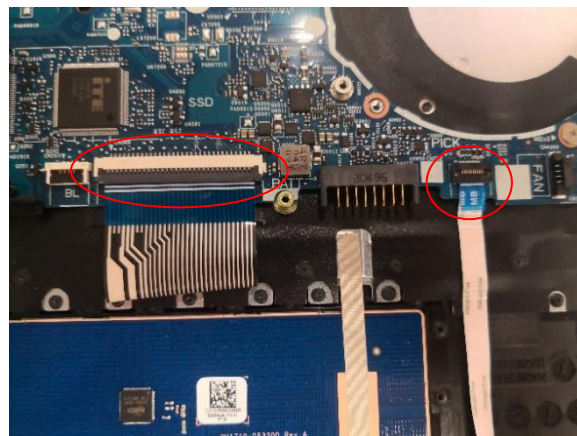
Etape 9 : Déconnecter les **haut-parleurs**



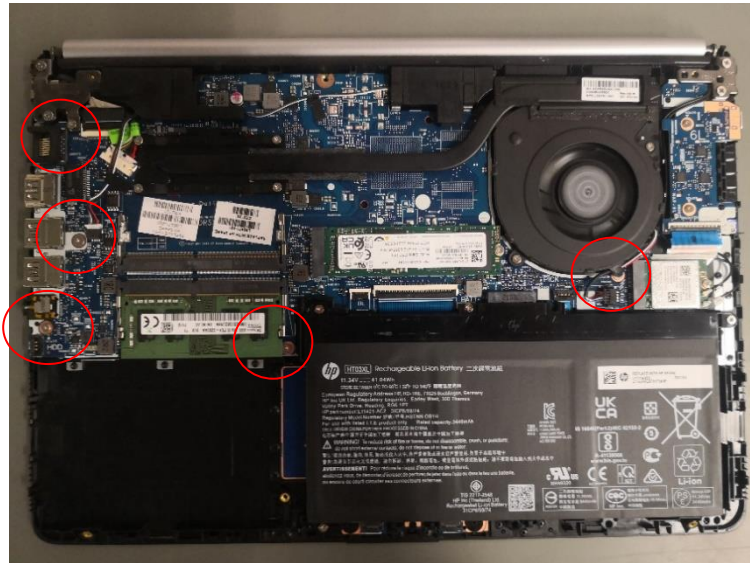
Etape 10 : Déconnecter la **connectique d'alimentation**



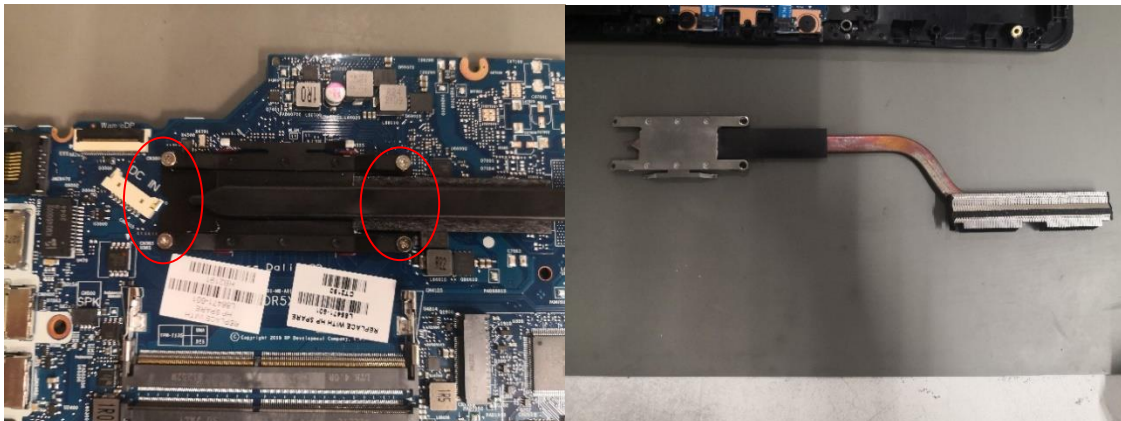
Etape 11 : Débrancher **les nappes**



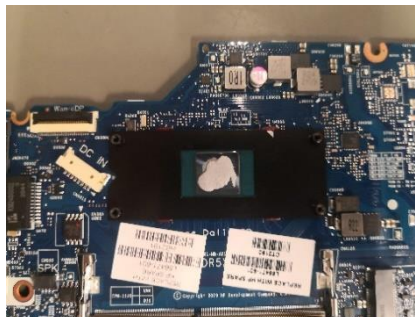
Etape 12 : Deviser toutes les vis de la carte mère.



Etape 13 : Deviser et retirer le dissipateur et essuyer la pâte thermique qu'il y a dessus



Etape 14 : Appliquer de la pâte thermique sur la nouvelle carte mère



Etape 15 : Réviser l'intégralité des composants et reconfigurer la nouvelle carte mère

## **Conclusion**

Afin de conclure mon rapport de synthèse, je tiens à remercier tout d'abord, l'entreprise Maintronic qui m'a accueilli pour la réalisation de mes stages, de m'avoir appris les bases d'un métier technique.  
Grâce à ces stages, j'ai pu utiliser ce que j'avais appris en cours et acquérir des connaissances pratiques.

Ces stages ont été très enrichissants pour moi car j'ai pu découvrir le monde professionnel et les différents postes dans l'entreprise avec des activités diverses et intéressantes.

J'ai remarqué que l'esprit d'équipe et la bonne entente entre collègues était très importante au sein de l'ateliers.